



## Preguntas frecuentes sobre el programa

### Round It Up

#### ¿Qué es el programa Round It Up?

Round It Up es un programa voluntario a través del cual el cambio del monto de su factura se utiliza para ayudar a otros en la comunidad. KUB redondea automáticamente hacia arriba el total de su factura hasta el dólar inmediato superior para mejorar la climatización de los hogares contra los elementos y ayudar a quienes lo necesitan a pagar por los servicios de energía.

#### ¿Por qué debería participar en Round It Up?

Su cambio puede ayudar a la comunidad por menos de \$ 12 al año. Mejorar la climatización de los hogares ahorra energía, lo cual es positivo para el medioambiente. También ayuda a reducir la necesidad de dar asistencia energética permanente a las familias de bajos ingresos. Esto permite que los programas de asistencia puedan dar más ayuda a personas que tengan necesidades temporales o situaciones de emergencia.

#### ¿Qué sucede si no deseo participar?

Round It Up es un programa voluntario, y en cualquier momento usted puede optar por no participar, para lo que deberá:

- Ingresar a su cuenta, ir a la sección Mi Cuenta (“My Account”) y hacer clic en el enlace Activo (“Active”) al lado de Round It Up. Luego, haga clic en Cancelar mi participación en Round It Up (“Cancel Round It Up Participation”), y luego en Enviar (“Submit”). [Luego de procesar su solicitud, el enlace Activo (“Active”) aparecerá como Inactivo (“Inactive”)].
- Llamar a KUB al 524-2911; puede usar el sistema telefónico automatizado o hablar con un representante
- Marcar la casilla en la parte de atrás de su recibo y enviarlo a KUB.

#### ¿Qué sucede si he estado participando, pero decido cambiar de opinión? ¿Puedo pedir que me reembolsen el dinero?

Sí. Si cambia de opinión, KUB le acreditará hasta un máximo de 12 meses de donaciones a su cuenta.

#### ¿Qué sucede si más adelante quiero comenzar a participar otra vez?

Podrá reingresar al programa en cualquier momento. Tan sólo deberá ingresar a su cuenta, ir a la sección Mi cuenta (“My Account”) y hacer clic en el enlace Inactivo (“Inactive”), al lado de Round It Up.

### **Si tengo más de una cuenta, ¿se redondearán todas hacia arriba?**

Sí. Todas las cuentas se redondearán hacia arriba hasta el dólar inmediato superior.

### **¿Puedo deducir mis donaciones de los impuestos?**

KUB no puede ofrecer asesoramiento en materia fiscal, pero en general las donaciones al programa Round It Up se consideran contribuciones caritativas que pueden deducirse de los impuestos.

### **¿Cómo puedo saber qué monto de mi factura se destina al programa Round It Up?**

Su estado de cuenta mensual incluirá una sección dedicada a Round It Up en la cual podrá consultar el monto que se redondea hacia arriba hasta el dólar inmediato superior.

### **¿Cuánto dinero estima KUB que se podrá recaudar todos los años con el programa Round It Up?**

Con una contribución promedio de \$ 0,50 por mes y un porcentaje de participación de clientes del 50 %, el programa podría recaudar más de \$ 50.000 por mes (\$ 600.000 al año) que pueden destinarse a mejorar la climatización de los hogares y a iniciativas de educación energética.

A pesar de que el ejemplo anterior se basa en contribuciones de \$ 0,50, los aportes reales al programa Round it Up podrían ir de un centavo a \$ 0,99 por mes. Si se multiplica por 12 meses, las donaciones anuales de los clientes podrían ir de un mínimo de \$ 0,12 a un máximo de \$ 11,88.

### **¿Por qué implementó KUB el programa Round It Up?**

El Informe de Desafío para Ciudades más Inteligentes de IBM (IBM Smarter Cities Challenge Report), que la empresa presentó a la Ciudad de Knoxville en mayo de 2013, recomendó que KUB, como uno de los socios de la Ciudad y otros actores interesados, implementara un programa Round It Up.

### **¿Quién administra el programa?**

KUB se encarga de supervisar el proceso de redondeo de las facturas y enviar la totalidad del dinero al [Comité de Acción Comunitaria \(CAC\) del Condado de Knoxville-Knox](#). El CAC recibe solicitudes de familias de bajos ingresos y se encarga de administrar el proceso de climatización de los hogares.

### **¿Por qué KUB decidió inscribir automáticamente a los clientes en el programa Round It Up en vez de esperar a que ellos se inscribieran por sí mismos?**

Nuestro objetivo es dar el mayor apoyo posible a las iniciativas de climatización de los hogares y educación energética en nuestra comunidad. Un análisis de programas similares para otros servicios públicos demostró que los más efectivos comenzaban con la inscripción automática de todos los clientes pero permitiéndoles darse de baja en cualquier momento. Los programas con este enfoque tienen tasas de participación significativamente más elevadas, aun si se toma en cuenta a aquellos clientes que optan por dejar de participar. KUB ofrece varias maneras sencillas para que los clientes puedan dejar de participar en el programa Round it Up cuando lo deseen.