

# Is that a scammer calling you?

## *Know the two red flags*

- 1. The caller requests payment via MoneyPaks, Green Dot Cards, Money Grams – KUB DOES NOT request payment in this form.**
- 2. The caller threatens shutoff within a specific time frame - KUB gives final notices on bills and pink door hangers, not calls, for service termination. A call with a threat of shutoff within the hour, two hours, that day, etc., WILL NOT come from KUB.**



## The scammer might:

- Mimic KUB's number
- Mimic KUB's automated answering service
- Provide you a number to call back that is not 524-2911

The logo for KUB, consisting of the letters 'KUB' in a bold, white, sans-serif font with a thick black outline, set against a dark blue background.

## Tips for avoiding scams:

- Know the two red flags above.
- Keep up to date with your account. Know payment details and how much you owe.
- Properly dispose/file documents with account information. Don't throw sensitive documents in the trash for scammers to find.

# ¿Es un estafador quien lo llama?

*Conozca las dos señales de alerta*

- 1. La persona que llama solicita el pago a través de MoneyPaks, Green Dot Cards, Money Grams. KUB NO solicita el pago de esta forma.**
- 2. La persona que llama amenaza con la interrupción del servicio en un plazo específico.** Cuando KUB anuncia los cortes del servicio, lo hace con notificaciones en las facturas y pone carteles colgantes de color rosado en las puertas del cliente, y no por medio de llamadas. Una llamada con la amenaza de interrupción del servicio dentro de una o dos horas, o ese mismo día, etc. **NO** proviene de KUB.



## El estafador puede:

- imitar el número de KUB;
- imitar el servicio de contestador automatizado de KUB;
- dar un número para devolver la llamada que no es 524-2911.

## Consejos para evitar estafas:

- Conozca las dos señales de alerta que se describen arriba.
- Manténgase al día con su cuenta. Conozca los detalles de pago y cuanto debe.
- Deseche o archive correctamente los documentos con la información de la cuenta. No deseche documentos confidenciales en la basura ya que pueden ser encontrados por estafadores.